

# Privacyverklaring

Key-Factor vindt uw privacy heel erg belangrijk. Daarom gaan wij op de meest vertrouwelijke wijze om met uw gegevens. Dat deden we al vóór 25 mei 2018 en natuurlijk blijven wij dat doen nu de wet AVG in werking is getreden. Op deze pagina vindt u alle informatie over welke gegevens wij online en offline verzamelen.

## Overeenkomsten & Formulieren

Wanneer iemand een contactformulier via onze website invult, vragen wij daarbij om een aantal gegevens. Anders kunnen we de gevraagde informatie immers niet delen. We verwerken en gebruiken deze gegevens enkel ten behoeve van het gevraagde zakelijk gebruik. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een contactformulier, worden opgeslagen in Drupal. Wanneer we contact met u hebben, of dat nu voor een offerte of sollicitatie is, of u stuurt ons een e-mail, dan worden de gegevens bewaard, zolang dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling.

## We bewaren de gegevens de volgende termijnen:

### Verwerkersovereenkomst

Voor al onze klanten maken wij een verwerkersovereenkomst, waarin we afspreken welke persoonsgegevens wij als support-op-afstand verwerken en waar en hoe lang we die gegevens bewaren. Tevens ontvangen onze klanten een Risico-analyse van ons waarin wij onze subverwerkers duiden. Tenslotte ontvangen onze klanten ons Beveiligingsoverzicht. Daarin staan alle organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die wij hebben getroffen om ieder's privacy te kunnen borgen. We gaan vertrouwelijk met alle gegevens om en delen deze niet met derde partijen.

### Beveiliging

Het CRM waarin wij onze klanten up-to-date houden over de support die wij hen geboden hebben, is beveiligd met een SSL certificaat. Dit houdt in dat alle gegevens die in dit CRM worden uitgewisseld, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol.

### Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld onze bedrijfsvideo die op Youtube te zien is. Ingesloten inhoud van andere websites (zoals Youtube) gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website (bv Youtube) bezoekt. Deze websites kunnen data over u verzamelen, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

### Uw gegevens inzien & verwijdering

Wilt u weten welke gegevens we van u hebben bewaard? Of wilt u gegevens laten wijzigen of verwijderen? U kunt hiervoor contact opnemen via:

E-mail: [josette.poels@key-factor.nl](mailto:josette.poels@key-factor.nl).

Telefoon: 088 222 3700

Contactpersoon Gegevensbescherming: Josette Poels-Liberg